【emuco 電子マネーサービス利用規約追記事項】

emucoの有効期限を超過し、使用不可となった emucoの中の『支払い時に、キャッシュレス消費者還元として、付与された、プレゼントバリュー残高』についてお客様からの申告があった場合に限り、再有効化を行います。

プレゼントバリューの再有効化に際し、当該会員カードや会員 ID 等本人確認可能な証明書もしくは情報の提示を求める場合がございます。

ご対応いただけない場合には再有効化が行えない可能性が ございますので、予めご了承いただきますようお願い致します。

※再有効化出来る残高は、有効期限を超過した時点で emuco 内に残存している『支払い時に付与されたプレゼントバリュー』に限ります。

原則、お客様のご依頼日から15営業日以内に再有効化の処理を致します。

なお、再有効化完了後の通知は致しかねますので予めご了承願います。

2019年11月22日

株式会社 エムジー